



Protecting Communities

هيئة الصحة بدبي الإمارات العربية المتحدة الأسئلة الأكثر تكراراً



1. كيف يمكن أن أتقدم للحصول على خدمة التحقق من الشهادات والوثائق من مصادرها الأساسية مع مجموعة داتافلو؟

لتقديم طلب للتحقق من الشهادات والوثائق من مصادرها الأساسية يرجى إتباع الخطوات التالية:

- قم بزر الموقع الإلكتروني :
<http://eservices.dha.gov.ae/DHAWeb/default.aspx>
- انشئ إسم المستخدم وكلمة السر.
- قم بتقديم طلب الحصول على رخصة مهنية مع إرفاق نسخ واضحة من الوثائق التعليمية وشهادات الخبرة وتسجيل ترخيص الصحة مع الطلب.
- عند تقديم الطلب، ستقوم باستلام رسالة إلكترونية تحتوي على الرقم المرجعي للطلب الخاص بك، لتتمكن من متابعة طلبك.
- عند الموافقة على طلبك ستستلم رسالة إلكترونية أخرى تحتوي على الرابط المخصص للدفع وتفاصيل إجراءات الدفع. ويجب هنا إدخال الرقم المرجعي الذي تم استلامه في الرسالة الإلكترونية السابقة لإتمام عملية الدفع بنجاح.

2. ما هي الرسوم المطلوبة لتقديم الطلب؟

تتفاوت الرسوم تبعاً لعدد الوثائق التي تحتاج إلى التحقق منها.

3. كيف تتم عملية الدفع؟

قم بزيارة الموقع الإلكتروني: <https://www.dataflowgroup.net/DHA/cardpayment.aspx>
أدخل الرقم المرجعي الخاص بطلبك لمراجعة تفاصيل الرسوم، ثم قم بدفع القيمة المطلوبة على الإنترنت من خلال بطاقة الإئتمان.

عند استلام الرسوم المدفوعة بنجاح من قبل شركة داتا فلو سيتم إرسال رسالة إلكترونية لتأكيد عملية الدفع إلى البريد الإلكتروني المسجل في طلبك.

لمزيد من الإستفسارات يرجى [الضغط هنا](#).



4. يرجى تقديم المساعدة فيما يخص الإمتحان والتقييم.

إن مجموعة داتافلو مسؤولة فقط عن التحقق من الشهادات والوثائق من مصادرها الأساسية. للإستفسارات الأخرى التي تخص الإمتحان أو التقييم أو تجديد الرخص فيرجى الإتصال بهيئة الصحة بدبي على البريد الإلكتروني التالي:
regulation@dha.gov.ae

5. كيف يمكن أن أتابع حالة الطلب الخاص بي؟

يرجى [الضغط هنا](#) لمراجعة حالة طلبك. يمكن إتمام هذه العملية من خلال إدخال أرقام شفرة التعرف البيانية (الباركود) ورقم جواز السفر أو عن طريق إدخال كل من الرقم المرجعي الخاص بك ورقم مجموعة داتافلو.

6. ما هي الفترة الزمنية التي تحتاجها مجموعة داتافلو لاستكمال الطلب؟

الفترة الزمنية التي تحتاجها مجموعة داتافلو لإنهاء الطلب هي 30 يوم عمل تقريباً بعد استلام الدفعة، لكن قد تحتاج عملية التحقق فترة زمنية أطول، فقد يصادف فريق عمل داتافلو بعض العطل الرسمية أو نتيجة لغياب الموظفين أو بسبب أرشفة السجلات أو وضعها في غير محلها من قبل المؤسسات.

7. من الذي يقوم بتحديد الوثائق المطلوبة للتحقق من مصادرها الرئيسية؟

يحدد فريق اعتماد الوثائق في إدارة التنظيم الصحي التابعة لهيئة الصحة بدبي الوثائق المطلوبة من مقدم الطلب لينتم التحقق منها من مصادرها الرئيسية.

تتطلب هذه العملية خمسة أيام عمل، ويتم بعدها إرسال رقم مرجعي من هيئة الصحة بدبي إلى البريد الإلكتروني المسجل بالطلب الخاص بك.

8. هل يجب أن أقوم بتصديق الوثائق الخاصة بي من سفارة الإمارات العربية المتحدة الموجودة في الدولة التي أعيش فيها، أو من أي هيئة أخرى؟

لا تتطلب مجموعة داتافلو تصديق الوثائق من أجل عملية التحقق منها من مصادرها الرئيسية. يجب التأكد فقط من أن النسخ الممسوحة ضوئياً واضحة وكاملة لضمان استكمال إجراءات طلبك في الوقت المحدد.



9. ما هو الإجراء لطلب استرداد الرسوم؟

يجب تقديم طلب استرداد الرسوم خلال مدة لا تتجاوز 48 ساعة كحد أقصى من تاريخ الدفع لمجموعة داتافلو.

في حالة قيامك بدفع مبلغ أكثر من المطلوب يرجى [الضغط هنا](#) لتقديم طلب استرداد ، يرجى ذكر الرقم المرجعي لهيئة الصحة بدبي وإظهار الدليل على عملية الدفع.

10. هل من الممكن الدخول إلى حسابي لإضافة/تعديل أو حذف الوثائق التي تم تحميلها؟

يستطيع مقدم الطلب إضافة/تعديل أو حذف المعلومات والوثائق قبل القيام بعملية دفع الرسوم فقط.

11. كيف يمكنني الحصول على نسخة من تقرير التحقق من الشهادات والوثائق من مصادرها الأساسية؟

يرجى [الضغط هنا](#) لتقديم طلبك مع إدخال رقم شفرة التعرف البيانية (الباركود) أو الرقم المرجعي.

12. استلمت رسالة إلكترونية تنص بأنني أستطيع القيام بعملية الدفع، لكن عند إدخال الرقم المرجعي تظهر رسالة بوجود خطأ. يرجى إرشادي في هذه العملية.

يرجى [الضغط هنا](#) لتقديم طلبك مع إدخال رقم شفرة التعرف البيانية (الباركود) أو الرقم المرجعي، و إدراج صورة للرسالة التي تظهر لك وتفاصيل المشكلة التي تواجهك وسيقوم فريق مجموعة داتافلو بالرد على استفساراتك.

13. حصلت على رخصة هيئة الصحة بدبي قبل أشهر قليلة، حاولت الحصول على نسخة من عملية التحقق في شهاداتي ووثاقي من مصادرها الرئيسية من خلال الموقع الإلكتروني لكنني لم أجدها، يرجى إرشادي.

يرجى [الضغط هنا](#) لتقديم طلبك مع إدخال رقم شفرة التعرف البيانية (الباركود) أو الرقم المرجعي وسيقوم فريق مجموعة داتافلو بالرد على استفسارك.



14. لقد تم التحقق من وثائقي وشهاداتي من قبل مجموعة داتافلو في السابق لسلطة تشريعية أخرى، يرجى إعلامي إن كان يتوجب عليّ التقديم مرة أخرى مع مجموعة داتافلو للحصول على رخصة من هيئة الصحة بدبي.

يرجى ملاحظة التالي:
إذا قمت بتقديم الطلب في شريان: [أضبط هنا](#) لتقديم طلبك مرفقاً بنسخة من تقريرك السابق الذي حصلت عليه من مجموعة داتافلو، وسيتم إرسال رسالة إلكترونية تحتوي على طلب إنهاء عملية الدفع عند إتمام مراجعة تفاصيل طلبك.

إذا لم تقم بتقديم طلبك في شريان: يرجى التواصل مع هيئة الصحة بدبي لتقديم نسخة عن التقرير السابق الذي حصلت عليه من مجموعة داتافلو للتقييم، وقد تطلب منك الهيئة تقديم وثائق إضافية للتحقق من مصادرها الرئيسية.

15. لقد استلمت تقرير "سلبى" أو "لا يمكن التحقق" من مجموعة داتافلو، هل من الممكن أن أطلب إعادة عملية التحقق؟

[إضبط هنا](#) لتقديم طلبك مع ذكر رقم الهوية الخاص بك، و تقديم أية معلومات ووثائق إضافية قد تساعدنا في عملية إعادة التحقق، سيقوم فريق داتافلو بمراجعة طلبك والرد على استفساراتك خلال 48 ساعة.

16. لم أستطع الحصول على جواب لإستفساري، وما زال لدي بعض الأسئلة.

يرجى [الضغط هنا](#) لتقديم طلبك مع إدخال رقم شجرة التعرف البيانية (الباركود) أو الرقم المرجعي وسيقوم فريق مجموعة داتافلو بإجابتك بعد ذلك.

