



DATAFLOW

دائرة الصحة (DoH)
الإمارات العربية المتحدة
الأسئلة الأكثر شيوعًا





DATAFLOW

1. ما هي "مجموعة داتافلو"؟

"مجموعة داتافلو" هي شركة عالمية رائدة تختص بتوفير حلول التحقق من المصدر الأساسي للوثائق (PSV)، وإجراءات النقصي عن المعلومات السابقة، وعمليات فحص الامتثال لمتطلبات تأشيرات الهجرة، وهي تمتلك قاعدة واسعة من العملاء في القطاعين العام والخاص، الذي يعتمدون عليها لتزويدهم بحلول مميزة للحد من المخاطر المحتملة من خلال الكشف عن تزوير الشهادات العلمية وشهادات الخبرة، والرخص المهنية وتصاريح العمل وجوازات السفر، وغيرها من الوثائق.

ولضمان امتلاك الأفراد الذين يتم توظيفهم للمؤهلات التي يدعونها، تستخدم "مجموعة داتافلو" تقنيات حديثة وتستعين بشبكة عالمية واسعة تضم جهات متخصصة تزيد عن 60,000 جهة لإصدار الوثائق والشهادات في أكثر من 200 دولة ومنطقة حول العالم، وذلك بهدف التواصل مع المصادر الأساسية لإصدار الوثائق التي يقوم بتزويدها مقدمو الطلبات والتحقق من صحتها وأصالتها، وذلك وفقاً لأفضل الممارسات العالمية المتبعة في القطاع وإرشادات اللجنة الدولية المشتركة (JCI).

وتتفّذ "مجموعة داتافلو" مئات الآلاف من عمليات فحص الامتثال لمتطلبات تأشيرات الهجرة ومعاملات التحقق من المهنيين سنوياً، وذلك بالنيابة عن العديد من الحكومات والوكالات شبه الحكومية والهيئات التنظيمية والمؤسسات الكبيرة متعددة الجنسيات.

2. كيف يمكن أن أتقدم للحصول على خدمة "التحقق من المصدر الأساسي للوثائق" (PSV) مع "مجموعة داتافلو"؟

لتقديم طلب للحصول على هذه الخدمة، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني <https://doh.gov.ae> ومراجعة متطلبات التأهل المهني والمعايير المؤهلة المتوفرة على الموقع الإلكتروني لهيئة الصحة-أبوظبي، واتباع التعليمات لإنشاء حساب مع "مجموعة داتافلو" على الموقع الإلكتروني:

<https://www.dfdoh.com>

يرجى قراءة التعليمات بانتباه ثم تحميل الوثائق المطلوبة مع التأكد من وضوحها لتفادي أي تأخير.

3. ما هي المعلومات والوثائق المطلوب تقديمها؟

يجب تقديم و تحميل كل الوثائق المطلوبة لنوع القسم المرغوب، تبعاً إلى متطلبات دائرة الصحة وشروط المعايير المؤهلة. كما يتوجب تقديم و تحميل كافة الوثائق المذكورة في نظام الداتافلو الإلكتروني، اللاحة أيضاً متوفرة على موقع دائرة الصحة.

4. ما قيمة الرسوم لتقديم طلب حلول "التحقق من المصدر الأساسي للوثائق" (PSV)؟

تختلف قيمة الرسوم بحسب عدد الوثائق التي يجب التحقق منها. ملاحظة: الرسوم المترتبة الوحيدة لمجموعة الداتافلو يتم دفعها خلال تقديم الطلب. إذا قام أي طرف بطلب رسوم إضافية يرجى إعلامنا عن طريق التواصل بخدمة العملاء من خلال الصفحة المتخصصة في موقع مجموعة داتافلو.

5. هل من الممكن تقديم وثائق ومعلومات أخرى لعملية التحقق في مرحلة لاحقة؟

يجب إرفاق جميع المعلومات والوثائق المطلوبة عند تقديم الطلب، وأي وثيقة جديدة تقدم في مرحلة لاحقة ستخضع لتكاليف إضافية وتؤدي إلى تأخير التقرير النهائي.



DATAFLOW

6. كيف تتم عملية الدفع؟

- تتوفر حاليًا عدة طرق للدفع:
- يستطيع العملاء القيام بالدفع بشكل إلكتروني من خلال البطاقة الائتمانية.
 - يمكن أن يقوم العملاء بزيارة مكتب المساعدة المذكور أدناه وتقديم الوثائق ليتم التحقق منها من قبل ممثل مجموعة داتا فلو الذين سيقدّم الطلب نيابة عنهم. تبلغ تكلفة هذه الخدمة 40 دولارًا أمريكيًا، وسيتم منحهم إيصال لتأكيد عملية الدفع.

تسهيل – مركز الأعمال للخدمات

- مكتب مجموعة داتا فلو رقم 35
- الموقع على خريطة جوجل <https://goo.gl/maps/zXzhdp13kqU2GBfn9>
- شارع الشيخ راشد بن سعيد آل مكتوم (طريق المطار) مقابل مستشفى يونيفرسال ومصرف الهلال – أبو ظبي

7. ماذا يحدث بعد تقديم وثائقي وطلبي عن طريق الإنترنت؟

بعد تقديم طلبك عن طريق الإنترنت، ستقوم "مجموعة داتا فلو" بالبداية من عملية التحقق، و عند إكمال العملية تقوم بإرسال جميع التفاصيل إلى دائرة الصحة-أبو ظبي.

8. كيف يمكنني متابعة طلبي؟

يرجى **الضغط هنا** لمراجعة حالة طلبك. يمكن إتمام هذه العملية من خلال استخدام واحد من الخيارين المتاحين، إما عبر إدخال رقم داتا فلو المرجعي مع رقم جواز السفر، أو عن طريق إدخال رقم الدائرة المرجعي مع رقم جواز السفر.

9. لقد تم رفض طلبي للحصول على رخصة من دائرة الصحة-أبو ظبي، هل يمكنني استرداد الرسوم؟

يجب تقديم طلب استرداد الرسوم خلال مدة لا تتجاوز 48 ساعة كحد أقصى من تاريخ دفعها لـ "مجموعة داتا فلو". لذلك، نوصيك بقراءة التعليمات جيدًا ومراجعة معايير دائرة الصحة-أبو ظبي لتحديد إذا كنت مؤهلاً للحصول على رخصة قبل التقديم لـ "مجموعة داتا فلو".

10. لقد استلمت تقرير "سلبى" أو "غير قابل للتحقق" من "مجموعة داتا فلو". هل من الممكن أن أطلب إعادة عملية التحقق؟

يرجى **الضغط هنا** لتقديم طلبك مع إدخال الرقم المرجعي، وسيقوم فريق "مجموعة داتا فلو" بالإجابة على استفسارك في أقرب وقت ممكن.

11. من يمكنه تقديم طلب للحصول على هذه الخدمة؟

هذه الخدمة متاحة أمام جميع المهنيين الطبيين، إنما ننصح العملاء بمراجعة متطلبات التأهيل المهني بدائرة الصحة-أبو ظبي للتأكد من أهليتهم قبل التقديم.

ولن يتمكن مقدمو الطلبات من الحصول على رخصة الصحة إذا لم يستوفوا معايير دائرة الصحة-أبو ظبي بالرغم من حصولهم على تقرير "إيجابي" من "مجموعة داتا فلو".



DATAFLOW

12. هل يمكنني أن أقدم طلباً للحصول على رخصة في أبوظبي من غير تأمين عقد عمل فيها أولاً؟

نعم، يسمح بتقديم طلب قبل تأمين عقد عمل في إمارة أبوظبي.

13. هل من الممكن أن يقوم شخص آخر بتقديم الوثائق بالنيابة عن مقدم الطلب إلى مكتب "مجموعة داتاflow"؟ إذا كان الجواب نعم، فهل يجب أن يحمل تفويضاً من صاحب الشهادات والوثائق؟ وهل هناك نموذج معين للتفويض؟

- يستطيع العملاء القيام بالدفع بشكل إلكتروني من خلال البطاقة الائتمانية.
- يمكن أن يقوم العملاء بزيارة مكتب المساعدة المذكور أدناه وتقديم الوثائق ليتم التحقق منها من قبل ممثل مجموعة داتاflow الذين سيقدّم الطلب نيابة عنهم. تبلغ تكلفة هذه الخدمة 40 دولاراً أمريكياً، وسيتم منحهم إيصال لتأكيد عملية الدفع.

تسهيل – مركز الأعمال للخدمات

- مكتب مجموعة داتاflow رقم 35
- الموقع على خريطة جوجل <https://goo.gl/maps/zXzhdp13kqU2GBfn9>
- شارع الشيخ راشد بن سعيد آل مكتوم (طريق المطار) مقابل مستشفى يونيفرسال ومصرف الهلال – أبوظبي.

14. لدي رخصة صحة صالحة مدى الحياة، لكني لا أستطيع إيجاد خيار ضمن الطلب ينص على ذلك.

يرجى استخدام 31 ديسمبر 2050 كتاريخ افتراضي.

15. قمت بالتقدم لامتحان دائرة الصحة-أبوظبي لكني لم أحضره، فهل بإمكانني التسجيل مع "مجموعة داتاflow" مستخدماً البريد الإلكتروني ذاته؟

للأسف، لا يمكنك استخدام البريد الإلكتروني ذاته للتسجيل مرة أخرى مع "مجموعة داتاflow". يرجى إنشاء بريد إلكتروني جديد لإعادة التسجيل.

16. أريد إعادة تقديم امتحان دائرة الصحة-أبوظبي، فهل يجب أن أوفر شهادة حسن سيرة وسلوك جديدة؟

شهادة حسن السيرة والسلوك صالحة لمدة ستة أشهر فقط. يرجى التواصل مع المسؤولين المعنيين في دائرة الصحة-أبوظبي لمزيد من التوضيح.

17. كيف يمكنني الحصول على شهادة حسن سيرة وسلوك من دائرة الصحة-أبوظبي؟

يرجى التواصل مع المسؤولين المعنيين في دائرة الصحة-أبوظبي للحصول على شهادة حسن سيرة وسلوك.

18. لم أستطع الحصول على جواب لاستفساري، وما زال لدي بعض الأسئلة.

يرجى **الضغط هنا** لتقديم طلبك مع إدخال رقم شفرة التعرف البيانية (الباركود) أو الرقم المرجعي وسيقوم فريق "مجموعة داتاflow" بالإجابة على استفسارك في أقرب وقت ممكن.



DATAFLOW

