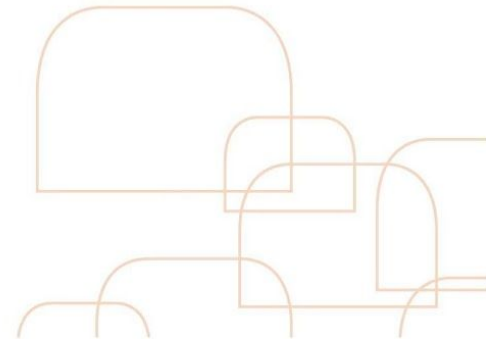




Protecting Communities

الهيئة السعودية للتخصصات الصحية  
(SCFHS)  
المملكة العربية السعودية  
الأسئلة الأكثر شيوعًا



## 1. ما هي مجموعة داتافلو؟

إن مجموعة داتا فلو متخصصة في إجراءات التحقق المتخصصة من المصدر الرئيسي، وتعتبر من المزودين الرياديين لهذه الخدمة، كما توفر خدمات تدقيق الخلفية وخدمات الامتثال للهجرة. تعتمد مجموعة كبيرة من الزبائن على خدمات داتا فلو للحد من الخطر المحتمل حدوثه بعرض الشهادات الأكاديمية المزورة، وشهادات الخبرة، و تراخيص الممارسة المهنية، وتصاريح العمل، وجوازات السفر، بالإضافة إلى العديد من الوثائق الأخرى.

للتأكد من أن المهنيين الذين سيتم توظيفهم يمتلكون المؤهلات التي يدعون الحصول عليها، تستخدم مجموعة داتا فلو برمجيات حديثة، مستفيدةً من شبكة واسعة تتكون من أكثر 60,000 جهة مصدرة للشهادات في أكثر من 200 دولة ومنطقة بالتنسيق مع الجهات الرئيسية من أجل التحقق من مدى صدق الوثائق المقدمة من قبل مقدمي الطلبات، بناءً على أفضل أساليب السوق العالمية واتباع توجيهات اللجنة الدولية المشتركة.

تتعامل مجموعة داتا فلو مع مئات الآلاف من طلبات الامتثال للهجرة، وخدمات تدقيق المعاملات للمهنيين كل عام بالنيابة عن حكومات و شبه الحكومات، والجهات التنظيمية والشركات العالمية العملاقة في مختلف أنحاء العالم.

## 2. كيف يمكن أن أتقدم للحصول على خدمة التحقق من الشهادات والوثائق من مصادرها الأساسية مع مجموعة داتافلو؟

لتقديم طلب للتحقق من الشهادات والوثائق من مصادرها الأساسية يرجى زيارة الموقع الإلكتروني [www.dfscfhs.com](http://www.dfscfhs.com)، و إنشاء حساب مجموعة داتافلو. اقرأ التعليمات بانتباه وقم بتحميل الوثائق المطلوبة مع التأكد من وضوحها لتفادي أي تأخير.

## 3. ما هي المعلومات والوثائق التي يجب علي تقديمها؟

قم بإرفاق وتقديم جميع الوثائق ذات الصلة بالعمل الذي تقدم له كما هو موضح في طلب مجموعة داتافلو المُتاح على الموقع.

## 4. ما هي الرسوم المطلوبة لتقديم الطلب؟

تتفاوت الرسوم تبعاً لعدد الوثائق التي تحتاج إلى التحقق منها.

ملحوظة: إن الرسوم الوحيدة المطلوبة من قبل مجموعة داتافلو تُحدد خلال فترة تقديم الطلب، فإذا ادعت أية جهة أخرى وجود رسوماً إضافية، يرجى إبلاغنا على الفور من خلال صفحة [اتصل بنا](#) على الموقع الرسمي لمجموعة داتا فلو.

## 5. هل من الممكن تقديم الوثائق والمعلومات المطلوبة لعملية التحقق في مرحلة لاحقة؟

يجب إرفاق جميع المعلومات والوثائق المطلوبة عند تقديم الطلب، وأي وثيقة أو شهادة جديدة يتم تقديمها في مرحلة لاحقة ستخضع لتكاليف إضافية وتؤدي إلى تأخير التقرير النهائي. وبناءً على ذلك، إذا كان لا بد من تقديم أية وثائق أو معلومات في مرحلة لاحقة، فيرجى الضغط على "الوثائق الإضافية" ثم قم بإدخال الرقم المرجعي لهيئة التخصصات الصحية في المملكة العربية السعودية لاستكمال طلبك.

## 6. كيف تتم عملية الدفع؟

تتوفر حالياً عدة خيارات للدفع:

- بإمكان مقدمي الطلبات المتواجدين في المملكة العربية السعودية زيارة فرع مجموعة داتافلو في الرياض (مكتب رقم 213 # مجمع مركز النمر، مبنى رقم 1، شارع موسى بن ناصر، شارع العُلاية، الرياض، المملكة العربية السعودية) إذ ستتم مساعدتهم في عملية التقديم، إلا أن الدفع سيتم من خلال البطاقة الائتمانية.
- يتوجب على مقدمي الطلبات غير المتواجدين في المملكة العربية السعودية تقديم طلبهم عبر الإنترنت والدفع من خلال بطاقة الائتمان.
- بإمكان جميع المتقدمين لطلب الدفع عن طريق الإنترنت من خلال بطاقة الائتمان.
- بإمكان مقدمي الطلبات من الهند والفلبين تقديم طلباتهم عبر مراكزنا الخدمائية. للمزيد من المعلومات حيال هذا الموضوع، يرجى زيارة موقعنا الإلكتروني: [/https://corp.dataflowgroup.com](https://corp.dataflowgroup.com)

## 7. ماذا يحدث بعد أن أقدم طلبي ووثائقي مع مجموعة داتافلو عن طريق الإنترنت؟

بعد تقديم طلبك عن طريق الإنترنت ستقوم مجموعة داتافلو بإرسال جميع التفاصيل إلى هيئة التخصصات الصحية في المملكة العربية السعودية للبدء بعملية التحقق. وعند الإنتهاء من عملية التحقق سيتمكنون مقدمي الطلبات الذين حصلوا على تقرير 'إيجابي' مؤهلين للحصول على رخصة من هيئة التخصصات الصحية في المملكة العربية السعودية، بينما سيتم رفض مقدمي الطلبات الذين حصلوا على تقرير 'سليبي' أو 'تعذر التحقق'.

## 8. كيف يمكن أن أتابع حالة الطلب الخاص بي؟

يرجى **الضغط هنا** لمراجعة وضع طلبك الحالي. يمكن إتمام هذه العملية من خلال إدخال الرقم المرجعي للطلب ورقم جواز السفر.

## 9. لقد تم رفض طلبي للحصول على رخصة من هيئة التخصصات الصحية في المملكة العربية السعودية، هل يمكنني استرداد الرسوم؟

يجب تقديم طلب استرداد الرسوم خلال مدة لا تتجاوز 48 ساعة كحد أقصى من تاريخ الدفع لمجموعة داتافلو. لهذا نوصي بقراءة التعليمات بانتباه، ومراجعة معايير هيئة التخصصات الصحية في المملكة العربية السعودية لتحديد فيما إذا كنت مؤهلاً للحصول على رخصة قبل التقديم مع مجموعة داتافلو.

## 10. لقد استلمت تقرير "سليبي" أو "تعذر التحقق" من مجموعة داتافلو، هل من الممكن أن أطلب إعادة عملية التحقق؟

**اضغط هنا** لتقديم طلبك مع ذكر رقم المرجع الخاص بطلبك وتوفير أية معلومات ووثائق إضافية يمكن أن تساعدنا في عملية إعادة التحقق. سيراجع فريق مجموعة داتافلو استفسارك وسيقوم بالرد عليه خلال 48 ساعة.

### 11. هل هذه الخدمة إجبارية للحصول على رخصة من هيئة التخصصات الصحية في المملكة العربية السعودية؟

إن الهدف من هذه الخدمة هو تسريع عملية التسجيل؛ وبالتالي تمكين مقدمي الطلبات من الحصول على الرخصة الصحية في وقت قصير، بالإضافة إلى حماية الناس من عمليات الإحتيال المهنية المحتملة. وعليه، فإن هذه الخدمة تعتبر إجبارية لجميع المهنيين الصحيين.

### 12. لقد نسيت كلمة السر الخاصة بي، كيف أستطيع تجديدها؟

يرجى الضغط على 'نسيت كلمة السر' ليتم إرسال كلمة سر جديدة للبريد الإلكتروني المسجل في طلبك.

إذا لم تنجح العملية السابقة، يرجى الضغط هنا وإرسال صورة لرسالة الخطأ التي تظهر لك، وسيقوم فريق مجموعة داتافلو بإجابتك بعد ذلك.

### 13. هل يسمح لي بتقديم طلب للحصول على رخصة في المملكة العربية السعودية من غير تأمين عقد عمل أولاً؟

نعم، يسمح بتقديم طلب قبل تأمين عقد عمل في المملكة العربية السعودية لكن يجب أن تتزامن هذه العملية مع امتحانات البرومتريك، و إرشادات الهيئة السعودية للتخصصات الصحية.

### 14. هل يمكن أن يقوم شخص آخر بتقديم الوثائق بالنيابة عن مقدم الطلب إلى مكتب مجموعة داتافلو؟ إذا كان الجواب نعم، فهل يجب أن يحمل تفويضاً؟ وهل هناك نموذج معين للتفويض؟

تقبل الطلبات فقط عن طريق الإنترنت، ولا تقبل أية وثائق يتم تقديمها لدى مكتب مجموعة داتا فلو، إذ يقوم موظفي مكتب مجموعة داتافلو لخدمة العملاء بإرشاد مقدمي الطلبات والمؤسسات وتوجيههم في العملية المراد الاستفسار عنها فقط.

### 15. هل أستطيع الدخول إلى حسابي لإضافة/تعديل أو حذف الوثائق التي تم تحميلها؟

يستطيع مقدمي الطلبات إضافة/تعديل أو حذف المعلومات والوثائق قبل دفع الرسوم فقط.

### 16. لم أستطع الحصول على جواب لاستفساري، وما زال لدي بعض الأسئلة.

يرجى **الضغط هنا** لتقديم طلبك مع إدخال الرقم المرجعي لطلبك، وسيقوم فريق مجموعة داتافلو بإجابتك بعد ذلك.

